



tebyan
WWW.TEBYAN.NET



2مین همایش استانی بهره‌وری و نوآوری در حوزه سلامت
20مین جشنواره تجارب و پیشنهادات موفق
۲۴ آبان ۱۴۰۰

پروژه "الکترونیکی نمودن خدمات فناوری اطلاعات"

مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی

نویسندگان :

داود گلی * (۱) محمد واثقی (۲) اکبر میرانی (۳) احسان یوسفیان (۴) اعظم کریمی (۵)

- (۱) کارشناس IT , واحد توسعه تحقیقات بالینی رجایی، مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی، دانشگاه علوم پزشکی البرز، کرج ، ایران .
davoodgoli73@gmail.com (نویسنده مسئول)
- (۲) کارشناس مسئول IT , مرکز تحقیقات قلب و عروق، مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی، دانشگاه علوم پزشکی البرز، کرج ، ایران
- (۳ و ۴ و ۵) کارشناس فناوری اطلاعات واحد توسعه تحقیقات بالینی رجایی، مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی، دانشگاه علوم پزشکی البرز ، کرج ، ایران.



2مین همایش استانی بهره‌وری و نوآوری در حوزه سلامت

2ومین جشنواره تجارب و پیشنهادات موفق

ارائه دهنده: داود گلی

سمت: کارشناس فناوری اطلاعات مرکز آموزشی و درمانی شهید رجایی

مدرک تحصیلی: کارشناسی مهندسی نرم افزار

موضوع ارائه: معرفی سامانه RHUSN



2مین همایش استانی بهره‌وری و نوآوری در حوزه سلامت

2ومین جشنواره تجارب و پیشنهادات موفق

چکیده

دسترسی مناسب به سرویس‌های مناسب، لازمه یک جامعه الکترونیک است. برای تحقق ایده الکترونیک، می‌بایست زیرسیستم‌های مرتبط با آن نیز طراحی و بررسی شود. با توجه به اهمیت سلامت و نقش آن در توسعه پایدار، ایجاد یک نظام سلامت یکپارچه در افزایش بهره‌وری و سطح خدمات سلامت موثر است. تلاش‌های انجام شده در این عرصه، به صورت جزیره‌ای بوده و قابلیت یکپارچگی پایینی دارند.

ارائه مدلی برای پیاده‌سازی خدمات الکترونیکی که انعطاف‌پذیری و قابلیت یکپارچه‌سازی بیشتری داشته باشد و بتواند زیرسیستم‌های مختلف را به راحتی با سیستم HIS ادغام نماید و قابلیت ایجاد یک سیستم یکپارچه را داشته باشد، ضروری به نظر می‌رسید. این فرایند با هدف تسهیل دسترسی خدمات فناوری اطلاعات بیمارستان در سیستم HIS طراحی و پیاده‌سازی شده است.



2مین همایش استانی بهره‌وری و نوآوری در حوزه سلامت

2ومین جشنواره تجارب و پیشنهادات موفق

مقدمه

دسترسی مناسب به سرویس‌های مناسب، لازمه یک جامعه الکترونیک است. برای تحقق ایده الکترونیک، می‌بایست زیرسیستم‌های مرتبط با آن نیز طراحی و بررسی شود. با توجه به اهمیت سلامت و نقش آن در توسعه پایدار، ایجاد یک نظام سلامت یکپارچه در افزایش بهره‌وری و سطح خدمات سلامت موثر است. تلاش‌های انجام شده در این عرصه، به صورت جزیره‌ای بوده و قابلیت یکپارچگی پایینی دارند.

ارائه مدلی برای پیاده‌سازی خدمات الکترونیکی که انعطاف‌پذیری و قابلیت یکپارچه‌سازی بیشتری داشته باشد و بتواند زیرسیستم‌های مختلف را به راحتی با سیستم HIS ادغام نماید و قابلیت ایجاد یک سیستم یکپارچه را داشته باشد، ضروری به نظر می‌رسید. این فرایند با هدف تسهیل دسترسی خدمات فناوری اطلاعات بیمارستان در سیستم HIS طراحی و پیاده‌سازی شده است.



2مین همایش استانی بهره‌وری و نوآوری در حوزه سلامت

2ومین جشنواره تجارب و پیشنهادات موفق

دورانی که در آن زندگی می‌کنیم را عصر اطلاعات می‌نامند. این نامگذاری شاید به این دلیل باشد که امروزه اطلاعات، به جزء جدایی‌ناپذیر زندگی بشر تبدیل شده است. هر چند از دوران گذشته انسان همواره برای تصمیم‌گیری‌ها و برنامه‌ریزی‌ها نیازمند اطلاعات مختلف بوده، اما آنچه اهمیت این موضوع را بیش از پیش نشان می‌دهد، شرایط زندگی نوین و اهمیت اطلاعات در زندگی امروز است. پرتوهای این فناوری نوین بسیاری از زوایای زندگی انسان را فرا گرفته و تحت تاثیر قرار داده است. امروزه آثار فناوری اطلاعات و ارتباطات در آموزش، مدیریت، برنامه‌ریزی سازمانی، تجارت، تحقیقات و... کاملاً مشهود است و با عنوان خدمات الکترونیک برشمرده می‌شود. به بیان دیگر می‌توان گفت خدمات الکترونیک، مجموعه خدماتی هستند که با بهره‌گیری از فناوری اطلاعات و ارتباطات در جهت راهبردهای دستیابی به توسعه پایدار و ارتقای سطح کیفیت زندگی بشر در تمامی زمینه‌ها به کار گرفته می‌شوند.

خدمات الکترونیک یا [Electronic services](#)، به معنی تعامل بین ارائه دهنده و دریافت کننده خدمات است که از طریق اینترنت عرضه می‌شود. به بیان دیگر، در تعریف خدمات الکترونیک، می‌توان گفت، خدماتی است که بر بستر اینترنت ارائه می‌شود و هدف آن، ارائه سریع خدمات بدون نیاز به حضور فیزیکی در محل است. مفهوم خدمات الکترونیک ترکیب ساده‌ای از واژه‌های خدمات و الکترونیک نیست. در حقیقت خدمات الکترونیک دارای بار معنایی خاصی است که شامل تعامل بین ارائه دهنده خدمت و مشتری بوده به طوریکه این خدمات از طریق اینترنت عرضه می‌گردند. به عبارت دیگر، خدمات الکترونیک، خدماتی دو طرفه است که از طریق اینترنت به کاربران خدمت‌رسانی می‌کند. در کل می‌توان گفت خدمات الکترونیکی به خدماتی گفته می‌شود که بر بستر اینترنت ارائه می‌شود و هدف آن ارائه سریع خدمات و انجام سریع کلیه امور بدون نیاز به حضور فیزیکی در محل است.



2مین همایش استانی بهره‌وری و نوآوری در حوزه سلامت

2ومین جشنواره تجارب و پیشنهادات موفق

در دنیای امروز بدون استفاده از شیوه‌های نوین ارتباط و خدمات الکترونیک، نمی‌توان به موفقیت چندانی رسید. نفوذ اینترنت در سراسر جهان، ظهور پایگاه‌های اینترنتی، شبکه‌های اجتماعی، تغییرات در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات، ایجاد سازمان و دولت‌های الکترونیک، تولید نرم افزارهای پیشرفته و... زمینه مناسبی برای توسعه و همچنین تنوع بخشیدن به روش‌های خدمات الکترونیک فراهم آورده است. در عصر ارتباطات، سرعت انتقال داده و اطلاعات، حرف اول را می‌زند. بنابراین الکترونیکی کردن وظایف اهمیت زیادی دارد. با بهره‌گیری از شیوه‌های جدید تبادل اطلاعات، صرف حداقل هزینه و نیروی انسانی، یک سیستم خدمات رسانی پرسرعت با حداکثر تاثیرگذاری و دامنه نفوذ به وجود آمد. به این ترتیب، کارکنان با استفاده از ابزارهای الکترونیک، سازمان را در جهت رسیدن به اهداف برنامه‌ریزی شده هدایت می‌کنند.

با توجه به گسترش روز افزون استفاده از فناوری ارتباطات، در تمامی سطوح زندگی، می‌توان اینطور نتیجه گرفت که سازمان‌ها و شهروندان، ناگزیر از اهمیت دادن به ارتباطات، خدمات الکترونیک و فضای مجازی هستند. استفاده از فناوری اطلاعات و تنوع ابزارهای خدمات الکترونیک، باعث از بین رفتن موانع فیزیکی ارتباط بین سازمان‌ها و مخاطبان شده و همچنین تغییر شکل و ساده سازی روش‌های ارتباطی، بهینه سازی ارتباطات را به دنبال دارد.



2مین همایش استانی بهره‌وری و نوآوری در حوزه سلامت

2ومین جشنواره تجارب و پیشنهادات موفق

- فرهنگ سازی مناسب بین کارکنان و به‌خصوص مراجعین به واحد های فناوری اطلاعات در مورد خدمات الکترونیک
- فرهنگ سازی مناسب در بیمارستان ها و میان کارمندان
- به اشتراک گذاشتن تجربه‌های موفق و ناموفق بیمارستان ها در ارائه خدمات الکترونیک
- استفاده از ظرفیت‌های بخش خصوصی برای موفقیت در ارائه این نوع خدمات
- فراهم ساختن زیرساخت‌های مخابراتی، شبکه و اینترنت
- توجه به استانداردهای علمی در ارائه خدمات
- توجه به امنیت پورتال‌های سازمانی بیمارستان ها و دانشگاه
- استفاده از شبکه همراه در ایجاد نظام اداری
- لزوم ایجاد تعامل بین دستگاه‌های اجرایی جهت ارائه خدمات الکترونیک
- ارائه اطلاعات اداری به کادر درمانی و اداری بیمارستان در قالب‌های الکترونیکی چند رسانه‌ای متنی، صوتی و تصویری
- بهره‌گیری از نظام اداری الکترونیک جهت مشارکت کارکنان در اداره بیمارستان و دانشگاه ...
- حمایت مسئول محترم IT، مدیریت بیمارستان و مسئولین بیمارستان
- مشارکت فعال مهندسین واحد فناوری اطلاعات
- ایجاد زیر ساخت های لازم توسط فناوری اطاعات در سیستم HIS



2مین همایش استانی بهره‌وری و نوآوری در حوزه سلامت

2ومین جشنواره تجارب و پیشنهادات موفق

توضیحات اولیه و معرفی ابزار های مورد استفاده

بخش های تشکیل دهنده یک سایت:

- برای فرانت اند Html,css
- برای بک اند php

ابزارهای مورد استفاده:

- Wamp server
- Sql backup



2مین همایش استانی بهره‌وری و نوآوری در حوزه سلامت

2ومین جشنواره تجارب و پیشنهادات موفق

ایده اولیه و اهداف طراحی سامانه

- تسهیل دسترسی به سایت های پراستفاده
- ثبت درخواست ها در زمان اوج ساعت کاری توسط کارکنان
- امکان گزارش گیری و بررسی درخواست های پرتکرار



2مین همایش استانی بهره‌وری و نوآوری در حوزه سلامت
2مین جشنواره تجارب و پیشنهادات موفق
۲۴ آبان ۱۴۰۰

روش اجرا





2مین همایش استانی بهره‌وری و نوآوری در حوزه سلامت

2ومین جشنواره تجارب و پیشنهادات موفق

قابلیت های سامانه

- ریسپانسیو
- حجم کم و عدم نیاز به نصب
- عدم محدودیت از نظر تعداد کاربران همزمان
- پشتیبان گیری روزانه و خودکار
- نمایش تعداد افرادی که در صف هستند
- ارسال نوتیفیکشن به کامپیوتر سرور در هنگام ثبت درخواست
- خروجی اکسل از درخواست های ثبت شده با فیلترهای متنوع



2مین همایش استانی بهره‌وری و نوآوری در حوزه سلامت

20مین جشنواره تجارب و پیشنهادات موفق

۲۴ آبان ۱۴۰۰





2مین همایش استانی بهره‌وری و نوآوری در حوزه سلامت

2ومین جشنواره تجارب و پیشنهادات موفق

RHUSN

localhost/rajaei/

Apps RHUSN LINKS ورود RHUSN localhost / MySQL [...] SQL Tutorial سامانه مجوزدهی محصولات ورود به سامانه http://its.rayavar.com sepa

سامانه های رایج مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی

T DRIVE
درایو به اشتراک گذاری فایل ها

چارگون
<https://chargoan.abzums.ac.ir>

آذرخش
<https://karkonan.abzums.ac.ir>

قاصدک
<http://pbp.behdasht.gov.ir>

ارزش های نسبی
کتاب ارزش های نسبی

سپاس
<http://taha/RWHIDP/Login.aspx>

ثبت درخواست IT
سامانه ثبت درخواست اقدام

تامین اجتماعی
<https://pwa.tamin.ir>

سخاد
<https://esakhad.esata.ir-%94>

سامانه تاسیسات
<http://cmms.behdasht.gov.ir>

آسایار
<http://emslab.abzums.ac.ir>

اتوماسیون تغذیه
<http://992.198.193.76>

تجهیزات پزشکی
سامانه تجهیزات پزشکی

آتیه سازان
<https://bimehsite.atiyehsazan.ir/bimesite>

ورزش در محل کار
ورزش در محل کار

آموزش های IT
آموزش های فناوری اطلاعات

سامانه ثبت سرطان
سامانه ثبت سرطان

ضمن خدمت
سامانه آموزش ضمن خدمت

آموزش مداوم
سامانه آموزش مداوم

کلاس ها

سلامت کارکنان

تحقیقات بالینی

بهبود کیفیت

بهره‌وری و نوآوری

Snore.DesktopToasts.0.7.0

درخواست جدید از میرانی

file:///ws01-10/rajaei/links/Asayan.bat

09:06 PM 11/14/2021



2مین همایش استانی بهره‌وری و نوآوری در حوزه سلامت

2ومین جشنواره تجارب و پیشنهادات موفق

RHUSN

localhost/rajaei/add_request.php

Apps RHUSN LINKS ورد RHUSN localhost / MySQL | SQL Tutorial سامانه مجوزدهی محصول... ورود به سامانه http://its.rayavar... sepa

Reading list

سامانه های رایج مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی



تعداد کل درخواست ها

۲۷

راهنمایی و آموزش

۳۹

سخت افزار شبکه

۱۰

سیستم های اداری مالی

۲۰۹

HIS

تعداد کل درخواست ها

۳۱۶

تعداد درخواست های انجام شده

۳۱۲

تعداد درخواست های در حال انجام

۴

میانگین امتیازات

۵ از ۵

لیست درخواست ها

فرم درخواست

عنوان

عنوان را انتخاب کنید

بخش/واحد

بخش یا واحد را انتخاب کنید

نام درخواست کننده

نام درخواست کننده

شماره داخلی

شماره داخلی

شرح دقیق درخواست

در صورت ثبت درخواست، شما نفر ۳ در صف خواهید بود.

ثبت درخواست



11:29 AM

11/14/2021

ENG



2مین همایش استانی بهره‌وری و نوآوری در حوزه سلامت

2ومین جشنواره تجارب و پیشنهادات موفق

سامانه های رایج مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی

عنوان: انتخاب کنید

بخش/واحد: انتخاب کنید

حالت: انتخاب کنید

- انتخاب کنید
- انتخاب کنید
- نهایی شده
- در حال انجام
- بدون پاسخ

جستجو

شماره درخواست	عنوان	واحد	درخواست کننده	شرح درخواست	پاسخ واحد IT	وضعیت	عملیات
۴۵۹	سیستم اطلاعات بیمارستانی (HIS)	تصویربرداری	علیرضا مرتاض	با عرض سلام و خسته نباشید لطفا نام کارش...	سلام، کاربری برای فرد مورد نظر ساخته شد...	نهایی شده	
۴۵۸	سیستم اطلاعات بیمارستانی (HIS)	درآمد	سعید نیک زاد	لطفا دسترسی پرینت پذیرش اورژانس برای خ...	سلام، دسترسی مورد نظر به کاربر داده شد.	نهایی شده	
۴۵۶	سیستم اطلاعات بیمارستانی (HIS)	درآمد	داودی	گزارش مراجعه کارت اورژانس براساس حروف ...	سلام، اصلاحات مورد نظر روی گزارش اعمال ...	نهایی شده	
۴۵۵	سیستم اطلاعات بیمارستانی (HIS)	اداری	سعید نیک زاد	با سلام لطفا دسترسی درآمد برای خانم فا...	سلام برای کاربر t.gholami دسترسی درآمد ارا...	نهایی شده	
۴۵۴	سیستم اطلاعات بیمارستانی (HIS)	درآمد	سعید نیک زاد	با سلام لطفا دسترسی درآمد برای خانم مع...	سلام، انجام شد	نهایی شده	
۴۵۳	سیستم اطلاعات بیمارستانی (HIS)	درآمد	سعید نیک زاد	با سلام لطفا برای خانم حنیفه خدادادی ب...	سلام، حساب کاربری برای افراد مورد نظر ا...	نهایی شده	



2مین همایش استانی بهره‌وری و نوآوری در حوزه سلامت

2مومین جشنواره تجارب و پیشنهادات موفق

RHUSN

x +

localhost/rajaei/your_answer.php?req_id=459

Apps RHUSN LINKS RHUSN localhost / MySQL |... SQL Tutorial سامانه مجوزدهی محصول... ورژد به سامانه http://its.rayavar... sepas

Reading list

سامانه های رایج مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی



متن درخواست

د

با عرض سلام و خسته نباشید لطفا نام کارشناس آقای افشین طالبی نسب با کد ملی ۳۰۴۰۴۱۵۸۹۱ در سیستم HIS ثبت شود. با تشکر

متن پاسخ

پ

سلام، کاربری برای فرد مورد نظر ساخته شد
نام کاربری : a.talebi
رمز عبور : ۱۳۳۴۵۶

امتیاز کاربر به این پاسخ



11:32 AM
11/14/2021



2مین همایش استانی بهره‌وری و نوآوری در حوزه سلامت

2ومین جشنواره تجارب و پیشنهادات موفق





ورود

ورود



2مین همایش استانی بهره‌وری و نوآوری در حوزه سلامت

2ومین جشنواره تجارب و پیشنهادات موفق

RHUSN

x +

localhost/rajaei/request_list.php

Apps RHUSN LINKS ورد RHUSN localhost / MySQL SQL Tutorial سامانه مجوزدهی محصورا... ورود به سامانه http://its.rayavar... sepa

Reading list

سامانه های رایج مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی



حالت

انتخاب کنید —

عنوان

انتخاب کنید —

بخش/واحد

انتخاب کنید —

جستجو

خروجی اکسل

شماره درخواست	عنوان	واحد	درخواست کننده	تاریخ درخواست	شرح	وضعیت	عملیات
۴۶۰	سیستم اطلاعات بیمارستانی (HIS)	درآمد	ابوالفضل محمدی	۱۴۰۰/۸/۲۲	بیمار مهری قنبری با کد درمانی ۱۵۴۵۹۰ تاری...	مشاهده شده	!
۴۵۷	سیستم اطلاعات بیمارستانی (HIS)	درآمد	سعید نیک زاد	۱۴۰۰/۸/۲۲	با سلام لطفا گزارش نحوه خروج بیمار با ...	مشاهده شده	!

قبلی ۱ ۲ ۳ بعدی



2مین همایش استانی بهره‌وری و نوآوری در حوزه سلامت

2ومین جشنواره تجارب و پیشنهادات موفق



سامانه های رایج مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی

شرح درخواست

نام درخواست کننده = ابوالفضل محمدی
شماره داخلی = ۳۹۳
متن درخواست = سلام بیمارهای زیر بعد از ترخیص آزمایشات درخواست شده دارند لطفا بررسی شوند. با تشکر
فاطمه شایان تکمه داش با کد ۹۰۷۳۹۸
عزیزاله مراد طلب با کد ۱۰۷۱۸۱
گوهرمحمد حسینی با کد ۱۲۷۴۲۷۶
آسیه هادی با کد ۳۸۸۲۶۰

پاسخ IT

در انتظار اعلام کد جدید با مشخصات ذکر شده طی مکالمه تلفنی ...

پاسخ IT

ثبت پاسخ نهایی ثبت پاسخ موقت



2مین همایش استانی بهره‌وری و نوآوری در حوزه سلامت

2مومین جشنواره تجارب و پیشنهادات موفق

File Explorer window showing the contents of the 'db backup' folder. The address bar indicates the path: This PC > New Volume (D:) > Davoodgoli > RHUSN_BACKUP > db backup.

The folder contains 101 items, all named 'rajaei_db20210821400.zip' through 'rajaei_db20211091700.zip'. The files are displayed in a grid view with large icons. The file 'rajaei_db20211091700.zip' is selected.

The taskbar at the bottom shows the system clock as 09:08 PM on 11/14/2021, and the language is set to ENG.



2مین همایش استانی بهره‌وری و نوآوری در حوزه سلامت

2ومین جشنواره تجارب و پیشنهادات موفق

سامانه های رایج مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی

انتخاب فایل

No file chosen

توجه

۱. حجم هر فایل جهت آپلود، نمیتواند بیش از ۶۴ مگابایت باشد.
۲. فایل های قابل بارگذاری: فایل ورد، اکسل، تصاویر، پی دی اف، فایل ویدیویی و فایل های فشرده
۳. امکان حذف فایل ها به صورت دستی، فقط از طریق دستگاهی که بارگذاری با آن انجام شده است امکان پذیر است.
۴. فایل ها پس از ۳ روز و به صورت خودکار حذف خواهند شد.
۵. برای دسترسی به سامانه از طریق گوشی موبایل لازم است ابتدا به یکی از Wifi های بیمارستان متصل شوید سپس در بخش آدرس مرورگر خود، آدرس ۱۹۲.۱۶۸.۱۳۲.۹۳ را وارد کنید.
۶. فایل های بارگذاری شده توسط دستگاه شما با رنگ قرمز قابل مشاهده است.

حذف فایل

دریافت/دانلود

نام فایل

شماره فایل



11:33 AM
11/14/2021

ENG



2مین همایش استانی بهره‌وری و نوآوری در حوزه سلامت

2ومین جشنواره تجارب و پیشنهادات موفق

۲۴ آبان ۱۴۰۰

Convert Select

سامانه های رایج مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی



T DRIVE

درایو به اشتراک گذاری فایل ها

چارگون

<https://chargoona.abzums.ac.ir>

آذرخش

<https://karkonan.abzums.ac.ir>

قاصدک

<http://pbp.behdasht.gov.ir>

ارزش های
نسبی

کتاب ارزش های نسبی

سپاس

[http://taha/RWHIDP+I/L
ogIn.aspx](http://taha/RWHIDP+I/LogIn.aspx)

ثبت
درخواست
IT

سامانه ثبت درخواست
اقدام

تامین
اجتماعی

<https://pwa.tamin.ir>

سختاد

<https://esakhad.esata.ir>
۹۰۹۲

سامانه
تاسیسات

<http://cmms.behdasht.gov.ir>

آسایار

[http://ems15.abzums.ac
.ir](http://ems15.abzums.ac.ir)

اتوماسیون
تغذیه

<http://192.168.133.76>

تجهیزات
پزشکی

سامانه تجهیزات پزشکی

آتیه
سازان

[https://bimehsite.atiyehs
azan.ir/bimesite](https://bimehsite.atiyehsazan.ir/bimesite)



2مین همایش استانی بهره‌وری و نوآوری در حوزه سلامت

2مومین جشنواره تجارب و پیشنهادات موفق

۲۴ آبان ۱۴۰۰

← → ↺ ↻

http://ws-1-1-1/rajaei/add_request.php

RHUSN

Convert Select

سامانه های رایج مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی

تعداد کل درخواست ها

۲۶ راهنمایی و آموزش

۳۹ سخت افزار-شبهه

۶ سیستم های اداری مالی

۱۸۳ HIS

تعداد کل درخواست ها

۲۷۷

تعداد درخواست های انجام شده

۲۷۰

تعداد درخواست های در حال انجام

۷

میانگین امتیازات ۴ از ۵

لیست درخواست ها

فرم درخواست

بخش/واحد

عنوان

نام درخواست کننده

نام درخواست کننده

شرح دقیق درخواست

در صورت ثبت درخواست، شما نفر ۸ در صف خواهید بود.

ثبت درخواست

EN

۱۲:۲۲ PM

۲۰۲۱/۱۰/۰۶



2مین همایش استانی بهره‌وری و نوآوری در حوزه سلامت

2ومین جشنواره تجارب و پیشنهادات موفق

۲۴ آبان ۱۴۰۰

←

http://ws-1-1-1/rajaei/add_request.php

RHUSN

Convert Select

سامانه های رایج مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی

تعداد کل درخواست ها

۲۶

راهنمایی و آموزش

۳۹

سخت افزار-شبکه

۶

سیستم های اداری مالی

۱۸۳

HIS

تعداد کل درخواست ها

۲۷۷

تعداد درخواست های انجام شده

۲۷۰

تعداد درخواست های در حال انجام

۷

میانگین امتیازات ۴ از ۵

لیست درخواست ها

فرم درخواست

عنوان

بخش/واحد

نام درخواست کننده

شماره داخلی

شرح دقیق درخواست

ثبت درخواست

— عنوان را انتخاب کنید —

— بخش یا واحد را انتخاب کنید —

شماره داخلی

This is a required field

ثبت درخواست

در صورت ثبت درخواست، شما نفر ۸ در صف خواهید بود.



2مین همایش استانی بهره‌وری و نوآوری در حوزه سلامت

2مومین جشنواره تجارب و پیشنهادات موفق

۲۴ آبان ۱۴۰۰

Browser: http://ws-1-10/rajaei/apply_requests.php?title=... RHUSN

Convert Select

سامانه های رایج مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی



عنوان

انتخاب کنید

حالت

انتخاب کنید

بخش/واحد

انتخاب کنید

جستجو

شماره درخواست	عنوان	واحد	درخواست کننده	شرح درخواست	پاسخ واحد IT	وضعیت	عملیات
۴۰۴	سیستم اطلاعات بیمارستانی (HIS)	پذیرش	کریمی	سلام لطفا دسترسی پذیرش کلینیک قلب جهت ...	سلام انجام شد	نهایی شده	!
۴۰۱	سیستم اطلاعات بیمارستانی (HIS)	پذیرش	کریمی	با سلام لطفا به خانم علوی و خانم کابلی ...	سلام انجام شد	نهایی شده	!
۳۸۴	سیستم اطلاعات بیمارستانی (HIS)	پذیرش	کریمی	سلام لطفا دسترسی ثبت خدمات از کلیه پرس...	سلام. انجام شد	نهایی شده	!
۳۸۳	سیستم	پذیرش	کریمی	سلام لطفا در گزارش ترومولیز بیمه بیم...	سلام انجام شد	نهایی شده	!



2مین همایش استانی بهره‌وری و نوآوری در حوزه سلامت

2مومین جشنواره تجارب و پیشنهادات موفق

۲۴ آبان ۱۴۰۰

http://ws-1-10/rajaei/add_request.php

RHUSN

Convert Select

سامانه های رایج مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی

تعداد کل درخواست ها

۲۶ راهنمایی و آموزش

۳۹ سخت افزار-شبکه

۶ سیستم های اداری مالی

۱۸۳ HIS

تعداد کل درخواست ها

۲۷۷

تعداد درخواست های انجام شده

۲۷۰

تعداد درخواست های در حال انجام

۷

میانگین امتیازات ۴ از ۵

لیست درخواست ها

فرم درخواست

عنوان

بخش/واحد

نام درخواست کننده

شماره داخلی

نام درخواست کننده

شرح دقیق درخواست

در صورت ثبت درخواست، شما نفر ۸ در صف خواهید بود.

ثبت درخواست

EN

۱۲:۲۶ PM

۲۰۲۱/۱۰/۰۶

دستاوردهای پروژه فناوری اطلاعات



2مین همایش استانی بهره‌وری و نوآوری در حوزه سلامت

2مین جشنواره تجارب و پیشنهادات موفق

۲۴ آبان ۱۴۰۰

۹. نظرسنجی از کاربران و مسئولین بخش ها.
۱۰. نهایی نمودن پروژه و اطلاع رسانی با مسئولین بخش ها و واحد ها
۱۱. به روز نمودن پروژه پس از یک ماه
۱۲. برآورد کاهش هزینه های کاغذی و ...
۱۳. نظرسنجی از کاربران با قابلیت های ایجاد شده در پروژه (جستجوی و...)
۱۴. هماهنگی با گروه های علمی بیمارستان جهت دریافت نقطه نظرات و شناسایی استاندارد ها
۱۵. هماهنگی با مدیریت پرستاری دانشگاه و مدیریت پرستاری بیمارستان
۱۶. گزارش گیری اولیه از اقدامات انجام شده و شناسایی مشکلات

۱. برنامه ریزی جهت زیر ساخت های الکترونیکی و فناوری اطلاعات در سیستم HIS بیمارستان
۲. ارزیابی خدمات فناوری اطلاعات که قابل الکترونیکی نمودن باشد
۳. تهیه و تدوین لیست خدمات مورد نیاز با توجه به فرایندهای بخش ها و واحد های بیمارستان
۴. تدوین و اجرای برنامه ای که کاربر آن به سانی بتواند دسترسی داشته باشد
۵. طرح در جلسه کمیته فناوری اطلاعات بیمارستان
۶. برنامه و عملیاتی نمودن پروژه فرایند
۷. تدوین برنامه درخواست ها و کاربران آن (معاونت ها - بخش ها و...)
۸. عملیاتی نمودن پروژه به صورت پایلوت



2مین همایش استانی بهره‌وری و نوآوری در حوزه سلامت

20مین جشنواره تجارب و پیشنهادات موفق

۲۴ آبان ۱۴۰۰

۱. کاهش مراجعه حضوری کادر درمان و کارکنان بخش‌ها و واحدها به سازمان‌ها و ادارات
۲. الکترونیکی شدن فعالیت‌های اداری و مالی برای سرعت بخشیدن به فرایند پاسخگویی به مراجعه‌کنندگان
۳. ماشینی، مکانیزه و الکترونیکی کردن فعالیت‌های تکراری اداری و مالی برای سرعت بخشیدن پاسخگویی به مراجعه‌کنندگان
۴. دسترسی آسان و سریع به اطلاعات و خدمات مورد نیاز در تمامی ساعات شبانه روز
۵. کمک به پیاده‌سازی دولت الکترونیک
۶. کاهش قیمت تمام‌شده خدمات اداری در صورت الکترونیکی شدن آن‌ها
۷. افزایش سرعت و دقت در رسیدگی به امور مردم و جلب رضایت ارباب رجوع
۸. بهبود کارایی و بهره‌وری سازمان نسبت به وضعیت جاری و ...
۹. جمع‌آوری داده‌ها و امکان ارزیابی میزان درخواست‌های انجام‌شده در پایان یک روز کاری
۱۰. برآورد فعالیت‌ها و فرایندهای انجام‌شده
۱۱. آموزش فرایندها و فعالیت‌های الکترونیکی و فناور اطلاعات به کاربران و کاران بیمارستان به صورت سیستماتیک
۲۱. دسترسی کاربران و کارکنان بیمارستان جهت درخواست خدمات فناوری اطلاعات در کلیه ساعات شبانه روز
۳۱. امکان دریافت پاسخ کلیه خدمات درخواست‌شده در ساعات شبانه روز توسط کاربران



2مین همایش استانی بهره‌وری و نوآوری در حوزه سلامت

2مین جشنواره تجارب و پیشنهادات موفق

۲۴ آبان ۱۴۰۰

۱. ارتباطات بهینه بین اعضاء تیم درمان و واحد فناوری اطلاعات سلامت
۲. فراهم شدن بهترین اطلاعات برای مدیران و مدیریت اثربخش
۳. توسعه و بهبود عملکرد فرایندهای فناوری اطلاعات سلامت در بیمارستان منطبق با استانداردها
۴. وجود تعاریف استاندارد و اصلاحات و واژه‌های متداول فناوری اطلاعات سلامت
۵. امکان ثبت دقیق و به موقع بدون اتلاف وقت درخواست‌ها
۶. اجتناب از دوباره کاری و دریافت فرایندهای تکراری
۷. ارتقاء سطح کارایی کاربران در دسترسی به خدمات فنائری اطلاعات سلامت
۸. افزایش سرعت و دقت در ارائه خدمات شامل : راهنمایی و آموزش - سیستم‌های اداری مالی ، HIS و سخت افزار شبکه
۹. افزایش رضایتمندی گیرندگان خدمت
۱۰. تسریع در فرایندهای اداری و مدیریتی (تایپی نمودن درخواست‌ها و ...)
۱۱. کاهش هزینه‌های تحمیل شده به سیستم بهداشتی
۲۱. برقراری ارتباط حرفه‌ای موثر کادر درمان و پشتیبانی



بحث و نتیجه‌گیری

به کارگیری سیستم‌های الکترونیک در ثبت‌های بیمارستانی نیاز به تامین نیروی انسانی دارد تا این روش قابلیت اجرایی داشته باشد. سازماندهی کمیته فناوری اطلاعات می‌تواند استفاده از این روش را برای کاربران تسهیل نماید. استفاده از ثبت الکترونیک و سیستم‌های اطلاعاتی در بیمارستان‌ها مستلزم برنامه‌ریزی تاکتیکال و استراتژیک توسط مدیران توانمند می‌باشد. از طرفی فراهم نمودن هزینه‌های هنگفت و تامین نیروی انسانی از مشکلات موجود در این مسیر می‌باشد. انتخاب یک روش مناسب با شرایط حاکم در محیط‌های اداری و پاراکلینیکی که بتواند به بهترین شکل ممکن فرایندها و فعالیتهای بیمارستانی را پوشش دهد، ضروری به نظر می‌رسد.



پیشنهادات

- توسعه فرم‌های الکترونیک مرتبط با خدمات بیمارستانی
- تخصیص بودجه لازم جهت ادامه پروژه (فرم‌های رایج و...)

برآورد هزینه فرم‌های کاغذی در مقایسه با هزینه فرم‌های الکترونیک (تخصیص هزینه در نظر گرفته شده برای کاغذ به هزینه زیرساخت‌های الکترونیکی نمودن فرم‌ها)



تشکر و قدردانی

در پایان از تمامی کادر پزشکی و درمانی بخش‌ها و واحدهای مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی که ما را در اجرایی و عملیاتی نمودن این پروژه یاری نمودند؛ کمال تقدیر و تشکر به عمل می‌آید.